

OnePhone



BESSER FÜR IHR GESCHÄFT BESSER FÜR SIE

Erreichbarer, flexibler und erfolgreicher mit der Telefonanlage,
die immer dabei ist.

Kommunikation gut. Alles gut.

Erreichbarkeit steigern oder Standorte vernetzen? Ganz gleich, vor welche Herausforderungen Ihre bisherige Kommunikationslösung Sie stellt: OnePhone liefert eine Antwort - damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Ob Sie Versorgungslücken auf einem großen Betriebsgelände schließen oder durch die Beschleunigung der Reaktionszeiten die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigern möchten: mit dem reibungslosen Zusammenspiel von Festnetz, Mobilfunk und Telefonanlage in einer gemeinsamen, voll integrierten Lösung räumt OnePhone mit einer Vielzahl von Defiziten klassischer Anlagenlösungen auf. Dabei kommen Beratung, Installation und Service aus einer Hand – mit persönlicher Betreuung auf Augenhöhe.

Geringer Aufwand – hoher Anspruch

Die OnePhone Lösung wird individuell an Ihre Kommunikationsbedürfnisse angepasst. Der Investitionsaufwand ist minimal, da das eigene Funknetz von OnePhone bereitgestellt wird. Wie kein zweites Angebot verbindet OnePhone die Mobilität eines Handys mit den Möglichkeiten einer leistungsstarken Telefonanlage – jeder Mitarbeiter im Unternehmen hat nur noch ein einziges Telefon,

muss jedoch auf den Komfort moderner Nebenstellenfunktionen nicht verzichten. Durch die Kombination aus unternehmenseigenem und nationalem Mobilfunknetz sind diese Funktionen standortübergreifend deutschlandweit nutzbar.

Ihre Vorteile

- 1 zentrales Telefon für jeden Mitarbeiter
- Hervorragende Erreichbarkeit durch eigenes Funknetz auf dem Firmengelände
- Standortunabhängige Verfügbarkeit der Funktionen der Telefonanlage
- Erreichbarkeit der Mitarbeiter unter ihrer Durchwahl - deutschlandweit
- Integration unterschiedlicher Standorte
- Ausgereiftes Gruppen- und Gesprächsmanagement
- Transparente Kostenverwaltung und Statistik
- Kurzfristige und bedarfsorientierte Anpassung von Kapazitäten
- Kompletter Service aus einer Hand

STECKEN SIE DIE TELEFONANLAGE IN DIE HOSENTASCHE.

Kernelemente der OnePhone Lösung

OnePhone Netz

Für Ihr Firmengelände und Ihre Gebäude haben Sie Zugriff auf ein eigenes Netz – damit sichern Sie optimale Erreichbarkeit am Standort. Sobald Sie Ihr Firmengelände verlassen, wechseln Sie einfach und nahtlos in ein öffentliches Mobilfunknetz – für weltweite Erreichbarkeit.

OnePhone Tarife

Wählen Sie für jeden Ihrer Mitarbeiter den passenden Tarif – wählen Sie ganz einfach zwischen Telefonie an Ihrem Standort oder Mobilitätstarifen für flexible Nutzung außerhalb des Firmengeländes.

OnePhone Telefonanlagenfunktionen

Steuern Sie Ihre Erreichbarkeit für Mitarbeiter und Kunden ganz nach Ihrem Bedarf. Wählen Sie aus einer Vielzahl moderner Nebenstellenfunktionen wie Rufweiterleitung, Sammelanschlüssen, Vermittlungsplatz, Stellvertreterfunktionen, Gruppenfunktionen, Anrufverteilung nach Zeit- und Lastprofilen, flexiblen Lösungen für Notfall-Hotlines und vielen mehr.



OnePhone Zusatzmodule

Erweitern Sie die Telefonanlage bei Bedarf mit Zusatzmodulen wie dem OnePhone ContactCenter, dem OnePhone Konferenzportal oder den OnePhone Statistiken für mehr Komfort und Effektivität.

OnePhone Administration

Administrieren Sie die Profile Ihrer Telefonanlage eigenständig oder nutzen Sie unseren Service. Steigern Sie die Transparenz für Telefonie in Ihrem Unternehmen durch Zugriff auf Auswertungen, eine benutzerfreundliche Weboberfläche und eine vollwertige Abteilungsstruktur in der Anlage. Ihre Mitarbeiter können einfache Profile leicht selbst über das Telefon oder den PC verwalten.

OnePhone Service

Dienstleistung ist uns wichtig. Daher begleiten wir Sie vom Vertragsschluss über die Installation der Anlage bis zur laufenden Betreuung im Alltag. Nutzen Sie unsere Dienste für Administration, Training Ihrer Anwender und die weitere Optimierung Ihrer Telefonie.

Jetzt anrufen und beraten lassen:

CCA Oliver Puls
Eichholzstraße 10
45475 Mülheim an der Ruhr
Tel.: 0208 882270-00
Fax: 0208 882270-11
Mail: onephone@cca.de
www.cca.de